

Guide de notation – Document de travail
Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

PROFESSIONNALISME

Items	T0	T6	T12
1- Assume ses responsabilités	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaît ses erreurs, en avise le patient et son superviseur de façon appropriée • Demande de l'aide lorsqu'il atteint les limites de sa compétence • Agit en conformité avec les codes de conduite professionnelle, déontologiques et légaux 	<ul style="list-style-type: none"> • Adapte son intervention aux ressources disponibles • S'assure d'un relai médical approprié et en temps opportun pour le patient nécessitant un suivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • S'assure d'une continuité des soins dans le milieu intra-hospitalier lors d'un transfert de responsabilité.
2- Manifeste respect et honnêteté dans ses activités professionnelles	<ul style="list-style-type: none"> • Adopte une attitude respectueuse des différences et s'abstient de jugement fondé sur l'aspect physique du patient, ses convictions, sa race, sa fonction cognitive, son âge, son orientation sexuelle, etc. • Fait preuve d'ouverture et s'abstient de jugement hâtif lors de divergences d'opinion avec le patient. • Transmet les données véridiques et appropriées dans ses communications professionnelles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gère de façon appropriée les relations avec le patient ou la famille difficile et prend garde au contre-transfert. 	

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

PROFESSIONNALISME

Items	T0	T6	T12
3- Fonde ses actions sur une démarche clinique éthique	<ul style="list-style-type: none"> • Obtient un consentement éclairé aux actes de soins qu'il pose • Identifie les situations cliniques constituant une exception au consentement aux soins (urgence menaçant la vie ou l'intégrité, dangerosité immédiate, etc.) • Intègre les proches à la démarche en respectant le secret professionnel, l'autodétermination et la vie privée du patient. 	<ul style="list-style-type: none"> • En cas d'obligation de déroger au secret professionnel, se conforme aux règles à observer dans la transmission d'informations de nature confidentielle (ex : conduite dangereuse, ITSS, abus, blessure par arme à feu, etc.) • Applique les mesures appropriées dans les situations cliniques d'exception à la règle du consentement aux soins (inaptitude, dangerosité, etc.) • Discute des enjeux éthiques avec le patient, ses proches et l'équipe de soins en vue d'une décision partagée. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte au besoin des collègues ou le comité d'éthique devant une situation complexe qu'il ne peut gérer seul.
4- Assure le bien-être et la sécurité du patient	<ul style="list-style-type: none"> • Place la dignité humaine au cœur de ses préoccupations • Reconnaît et signale les situations de soins où des erreurs ont été commises. • S'assure d'un suivi pour les patients avec des résultats d'investigation anormaux. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilise le personnel et les autres professionnels aux facteurs qui influencent le bien-être et à la sécurité du patient lors de son séjour à l'urgence • Identifie les situations qui exposent les patients à des risques et propose des mesures appropriées • S'assure d'un relai médical approprié et en temps opportun pour le patient nécessitant un suivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • Travaille à réduire le nombre d'investigations et de traitements qui n'auraient pas pour objectif d'améliorer la qualité de vie du patient.

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

EXPERTISE MÉDICALE

Items	T0	T6	T12
5- Évalue de façon pertinente une situation clinique			
5a- Connaissances	<ul style="list-style-type: none"> • Connaît la présentation clinique prototypiques des problèmes courants ainsi que leurs présentations atypiques. • Connaît les mesures de traitement pharmacologiques et non pharmacologiques des problèmes courants. 		
5b- Anamnèse et examen physique	<ul style="list-style-type: none"> • Circonscriit et priorise les raisons de consultation dans la majorité des cas. • Recherche les élément-clés pour infirmer ou confirmer ses hypothèses. • Recherche les informations apportées par les proches du patient et les autres intervenants concernés 	<ul style="list-style-type: none"> • Adapte son anamnèse lors de la prise en charge d'un patient instable, de façon à recueillir rapidement les éléments-clés qui l'aident à orienter son intervention. • Intègre la perspective du patient (perceptions, craintes, attentes, impact sur sa vie, volontés par apport au niveau de soins). • Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans les cas complexes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réalise une anamnèse et un examen clinique ciblé dans le temps requis dans les cas complexes. • Effectue une anamnèse ciblée même si celle-ci doit être faite simultanément à l'examen physique et au traitement du patient instable. • Intègre toute l'information pertinente. (patient, dossier, proches, intervenants).

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

EXPERTISE MÉDICALE

Items	T0	T6	T12
5c- Diagnostics et diagnostics différentiels	<ul style="list-style-type: none"> • Pose, dans la majorité des cas, le diagnostic le plus probable et hiérarchise les diagnostics différentiels en tenant compte de la prévalence et de la gravité potentielle. • Estime dans les cas les plus simples ou les plus courants, le degré de probabilité ou de certitude du diagnostic proposé. 		<ul style="list-style-type: none"> • Pose le diagnostic le plus probable et hiérarchise les diagnostics différentiels en tenant compte du tableau clinique, de la prévalence et de la gravité potentielle des problèmes.
5d- Identification des urgences et priorisation	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaît les signes d'une condition potentiellement urgente lorsque la présentation clinique est classique et initie une réponse adaptée. • Priorise les situations urgentes par rapport aux situations non urgentes. • Détermine promptement un plan d'intervention lorsqu'une condition urgente se présente de manière classique 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaît les signes d'une condition potentiellement urgente lorsque la présentation clinique est atypique. • Priorise les patients instables lorsque plusieurs urgences surviennent de façon simultanée. • Applique promptement le traitement de toute condition majeure mettant la vie ou l'intégrité du malade en danger. 	<ul style="list-style-type: none"> • Amorce la prise en charge de plusieurs patients simultanément si la situation le requiert. • Détermine promptement un plan d'intervention en contexte d'incertitude et lorsque la condition clinique du patient commande une décision rapide.

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

EXPERTISE MÉDICALE

Items	T0	T6	T12
6- Recommande et applique un plan d'intervention en partenariat avec le patient	<ul style="list-style-type: none"> Formule les grandes lignes d'un plan d'investigation en fonction du diagnostic le plus probable et du diagnostic différentiel. Détermine un plan d'intervention, qui inclut les interventions thérapeutiques pharmacologiques et non pharmacologiques, l'observation, la prévention, de même que le recours aux services d'autres professionnels pour les problèmes courants. Transmet de façon explicite aux patients les interventions thérapeutiques proposées. 	<ul style="list-style-type: none"> Adapte l'intervention qu'il propose au niveau de soins du patient et à sa perspective. Détermine un plan d'intervention en contexte d'incertitude. Détermine rapidement et de façon appropriée quels patients nécessitent une observation ou une hospitalisation 	<ul style="list-style-type: none"> Établit de façon autonome le plan d'investigation approprié. Tient compte avec discernement des données probantes, du point de vue des patients et de son expérience comme médecin dans la détermination du plan d'intervention. Détermine un plan d'intervention, qui inclut les interventions thérapeutiques pharmacologiques et non pharmacologiques, l'observation, la prévention, de même que le recours aux services d'autres professionnels pour les problèmes complexes.
7- Assure le suivi clinique en temps opportun	<ul style="list-style-type: none"> Revoit le patient lorsqu'approprié. Identifie les ressources professionnelles et communautaires nécessaires pour assurer le suivi de ses patients. Explique au patient qui a congé les motifs nécessitant un retour à l'urgence ou une consultation plus hâtive. 	<ul style="list-style-type: none"> Assure un suivi rapproché des patients sous sa charge à l'urgence dont l'état clinique est précaire ou à risque de se détériorer, et ce dans un délai opportun. Organise un congé sécuritaire de l'urgence, tant du point de vue médical que social. 	<ul style="list-style-type: none"> S'assure d'une continuité des soins dans le milieu intra-hospitalier lors d'un transfert de responsabilité. Planifie le suivi de l'ensemble des problèmes actifs du patient, en tenant compte des caractéristiques particulières du patient. Recherche activement à transmettre les recommandations jugées importantes aux intervenants concernés, même si ces derniers ne l'ont pas explicitement sollicité.

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

EXPERTISE MÉDICALE

Items	T0	T6	T12
8- Consigne les informations au dossier conformément aux règles	<ul style="list-style-type: none"> Rédige une note structurée qui témoigne d'une compréhension adéquate des problèmes et de leur bonne gestion. Rédige une ordonnance d'intervention claire, sécuritaire et dans le respect des règles de bonne tenue de dossier. 	<ul style="list-style-type: none"> Rédige des notes claires, succinctes et pertinentes. 	<ul style="list-style-type: none"> Lors de désaccord diagnostique avec d'autres professionnels ou avec le patient, rédige une note claire qui reflète son opinion de manière respectueuse.
9- Exécute les gestes techniques	<ul style="list-style-type: none"> Met en œuvre les interventions en s'assurant du confort, du respect et de la sécurité du patient. 	<ul style="list-style-type: none"> Maîtrise les techniques simples utilisées à l'urgence (par exemple, sutures, attelles plâtrées, etc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Maîtrise les techniques plus complexes utilisées à l'urgence (par exemple, intubation à séquence rapide, drain thoracique, ponction lombaire, etc.).

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

COMMUNICATION

Items	T0	T6	T12
10- Conduit l'entrevue médicale en partenariat avec le patient	<ul style="list-style-type: none"> • Identifie la ou les raisons de consultation exprimées ou non et vérifie l'accord du patient en tenant compte des indices verbaux et non verbaux. • Transmet des informations au patient et aux tiers concernés afin d'encourager la participation à la prise de décision et à la planification du suivi • S'entend avec le patient sur les prochaines étapes 	<ul style="list-style-type: none"> • Transmet toute l'information nécessaire à l'exercice d'un consentement ou d'un refus de traitement éclairés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Communique de façon calme et rassurante avec le patient difficile ou agité.
11- S'assure de comprendre et d'être compris de ses interlocuteurs	<ul style="list-style-type: none"> • Réunit toutes les informations pertinentes avant un appel téléphonique à un consultant ou en vue d'obtenir un test diagnostique. • Ajuste son questionnaire à l'âge du patient, à ses capacités cognitives, à son degré de littératie, à son contexte culturel et à ses expériences de vie. • S'assure qu'il a bien répondu aux préoccupations du patient 	<ul style="list-style-type: none"> • Lors d'un appel auprès d'un consultant, ajuste l'échange d'information en fonction de ses objectifs et en tenant compte de ceux de son collègue. • Lors d'une réanimation communique clairement à l'équipe et au leader ses hypothèses et les gestes techniques qu'il effectue. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lors d'un transfert de responsabilité, communique clairement et de façon succincte les informations pertinentes. • Lors d'une réanimation où il joue le rôle de leader, il communique à son équipe ses hypothèses et priorités puis délègue les tâches à effectuer.

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

COMMUNICATION

Items	T0	T6	T12
12- Module les échanges en faisant preuve d'empathie	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste son questionnaire en tenant compte des émotions exprimées verbalement ou non par le patient. • Annonce une mauvaise nouvelle (incluant un décès attendu) aux proches et/ou au patient avec tact et sensibilité. • Établit des relations caractérisées par la compréhension, la confiance, l'honnêteté et l'empathie. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gère les insatisfactions des interlocuteurs de façon respectueuse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Annonce avec tact la survenue d'un décès inattendu. • Identifie et intervient adéquatement auprès de patients en situation de crise.

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

COLLABORATION

Items	T0	T6	T12
13- Participe harmonieusement au fonctionnement d'une équipe de soins	<ul style="list-style-type: none"> Reconnait ses rôles et ses responsabilités de même que ceux des autres professionnels qui sont membres de l'équipe de soins de santé. Contribue à créer un climat de respect, propice aux échanges ouverts et honnêtes entre les membres de l'équipe. 	<ul style="list-style-type: none"> Prend des décisions en tenant compte des recommandations des autres professionnels de l'équipe de soins. Centre le travail d'une équipe sur les objectifs, les tâches à accomplir et les priorités. Parmi ses propres comportements ou attitudes, identifie ceux qui font obstacle au fonctionnement harmonieux de l'équipe et prend des mesures pour y remédier. 	<ul style="list-style-type: none"> Exerce son rôle de leader au sein de l'équipe de soins. Exerce son rôle de leader au sein de l'équipe de soins lors de la réanimation d'un patient instable, dans le respect des compétences de chacun. Explique les raisons qui motivent ses décisions aux autres professionnels de l'équipe.
14- Planifie, coordonne et dispense les soins en équipe	<ul style="list-style-type: none"> Lorsqu'une consultation est requise, identifie le consultant médical ou le professionnel approprié. Précise le motif de sa demande de consultation et fournit toutes les informations pertinentes Tient compte des informations provenant des évaluations des autres professionnels et médecins. 	<ul style="list-style-type: none"> Collabore en tenant compte des contraintes du milieu et des responsabilités de chacun. Reconnait les situations où la participation d'autres professionnels serait bénéfique et sollicite leur apport. À titre de consultant, transmet le résultat de son évaluation au professionnel dans la communauté ayant référé un patient à l'urgence. 	<ul style="list-style-type: none"> Coordonne la séquence des interventions auprès des membres d'une équipe en contexte de soins aigus Lors du congé, favorise la transition entre les soins aigus reçus à l'urgence et le plan de soins longitudinal.

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

GESTION

Items	T0	T6	T12
15- Utilise judicieusement les ressources	<ul style="list-style-type: none"> • Considère le coût et la disponibilité des ressources lorsqu'il propose ses interventions diagnostiques et thérapeutiques. • Emploie efficacement les outils technologiques d'accès à l'information de son milieu. • Priorise certains patients en vue d'une consultation, d'une investigation ou d'un traitement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Oriente judicieusement ses patients vers les ressources présentes dans le milieu (consultant, médecin traitant, clinique sans rendez-vous, etc.). • Ajuste son niveau de fonctionnement et son rythme de travail aux besoins du service. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilise judicieusement les ressources diagnostiques et thérapeutiques (pertinence, efficacité, efficience, accès, coût, etc.) en les appliquant au contexte particulier de l'urgence. • Parvient à éviter une hospitalisation en coordonnant efficacement les soins aux patients.
16- Gère son temps pour répondre aux besoins de ses patients	<ul style="list-style-type: none"> • Gère son temps pour les cas simples. • S'organise pour répondre aux divers besoins des patients au moment approprié. 	<ul style="list-style-type: none"> • S'adapte aux situations imprévues. • Gère son temps pour la majorité des cas complexes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Priorise et coordonne ses tâches pour optimiser le fonctionnement de la salle d'urgence. • Fait preuve de souplesse et d'une bonne anticipation dans l'organisation du travail clinique, dans les différents contextes de soins et selon la charge de travail.

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

PROMOTION DE LA SANTÉ

Items	T0	T6	T12
17- Effectue des interventions de promotion et de prévention auprès de ses patients	<ul style="list-style-type: none"> • Aborde les mesures de prévention pour le maintien de la santé pour le patient et sa famille. • Identifie les indices d'abus et de violence et applique les interventions appropriées. • Identifie les patients ayant une maladie potentiellement contagieuse et prescrit les mesures d'isolement appropriées. 	<ul style="list-style-type: none"> • Évalue chez son patient, les habitudes et les comportements qui peuvent avoir une influence sur l'évolution de sa maladie, de son observance au traitement ou de la qualité du suivi. • Identifie les signes d'épuisement des aidants naturels et propose des solutions de support. • Détecte les situations où la sécurité ou l'intégrité d'une tierce personne sont menacées et intervient en conséquence. 	<ul style="list-style-type: none"> • S'assure d'une continuité dans la prise en charge des aspects sociaux et de promotion de la santé lors du transfert de responsabilités à un autre professionnel et lors du congé de l'urgence. • Contacte les autorités compétentes (santé publique) en cas d'événement portant atteinte à la santé de la collectivité.

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

ÉRUDITION

Items	T0	T6	T12
18- Assure son développement professionnel de façon réflexive	<ul style="list-style-type: none"> Définit ses besoins de formation à partir de ses acquis, des situations cliniques rencontrées, des incidents critiques et de la rétroaction de ses tuteurs cliniques. Utilise en situation clinique les outils de recherche documentaire. Ajuste ses apprentissages à partir des rétroactions et des évaluations. 	<ul style="list-style-type: none"> Détermine ses besoins de formation afin d'atteindre le niveau attendu de maîtrise des compétences requis dans son programme et dans sa pratique future Ajuste ses apprentissages à partir de la réflexion sur sa pratique. 	<ul style="list-style-type: none"> Consulte efficacement la littérature et raffine son analyse critique.
19- Favorise l'apprentissage de tiers (particulièrement les externes)			
19a- Offre un enseignement adapté aux objectifs de stage	<ul style="list-style-type: none"> Adapte le contenu de son enseignement au niveau de connaissances de son interlocuteur 	<ul style="list-style-type: none"> Vérifie que l'étudiant qu'il supervise connaît les niveaux de maîtrise attendus de compétences propres à son niveau de formation Adapte le contenu de son enseignement aux besoins de son interlocuteur. 	<ul style="list-style-type: none"> Adapte son enseignement aux responsabilités cliniques des étudiants, à sa charge de travail et à la situation de la salle d'urgence. Utilise la rétroaction reçue pour améliorer ses enseignements
19b- Observe fréquemment l'exécution des tâches cliniques		<ul style="list-style-type: none"> Propose des objectifs d'apprentissage suite à l'observation des étudiants. 	

Guide de notation

Fiche d'appréciation du stage clinique de médecine d'urgence

ÉRUDITION

Items	T0	T6	T12
19c- Donne une rétroaction juste et utile	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifie le degré de compréhension du patient et de sa famille et ajuste ses enseignements au besoin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsqu'il enseigne aux étudiants, donne une rétroaction ciblée et basée sur des gestes et des comportements observés de l'étudiant. 	
19d- Utilise des stratégies d'enseignement qui aident à parfaire leur raisonnement clinique		<ul style="list-style-type: none"> • Pose des questions pour susciter la réflexion des étudiants et faire émerger leurs besoins d'apprentissage • Fait expliciter à l'étudiant sa démarche clinique et explicite la sienne. 	
20- Contribue aux activités d'érudition		<ul style="list-style-type: none"> • Reconnaît dans une situation clinique les opportunités d'apprentissage • À partir d'une question clinique, consulte la littérature et l'analyse de façon critique 	